

Regulamin Świadczenia Usług Edukacyjno-Artystycznych Warsaw Music Academy („Regulamin”)

1. Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach prowadzonych przez Warsaw Music Academy z siedzibą w Warszawie przy ul. Pryczółkowa 326, 02-962 Warszawa, NIP: 9482551067, (dalej jako „**Warsaw Music Academy**”)
2. Podjęcie decyzji o uczestniczeniu w zajęciach organizowanych przez Warsaw Music Academy jest równoznaczne z akceptacją i zobowiązaniem do przestrzegania niniejszego Regulaminu. W przypadku osób niepełnoletnich, Regulamin stosuje się odpowiednio do ich rodziców lub opiekunów prawnych.
3. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest zawarcie Umowy pomiędzy Uczniem (w przypadku uczniów niepełnoletnich rodzicem Ucznia lub opiekunem prawnym) a Warsaw Music Academy (dalej jako „**Umowa**”), oraz uiszczenie opłat zgodnie z §4 niniejszego Regulaminu.
4. Uczeń może jednorazowo skorzystać z indywidualnych lub grupowych zajęć próbnych, bez konieczności zawierania Umowy o której mowa w pkt. 3 powyżej, po uprzednim dokonaniu opłaty zgodnie z §4 niniejszego Regulaminu (dalej jako „**Zajęcia Próbne**”).
5. Uczeń (w przypadku uczniów niepełnoletnich rodzic Ucznia lub opiekun prawny) zobowiązany jest do zawarcia Umowy przed rozpoczęciem zajęć lub nie później niż w terminie 7 dni od odbycia Zajęć Próbnych.
6. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy.

2. Organizacja zajęć

1. Warsaw Music Academy prowadzi zajęcia indywidualne oraz grupowe.
2. Na zajęcia obowiązują zapisy za pośrednictwem systemu rezerwacji dostępnego na stronie internetowej Warsaw Music Academy (dalej jako: **Strona Internetowa**) lub bezpośrednio w siedzibie Warsaw Music Academy. W imieniu osób niepełnoletnich zapisów dokonuje rodzic lub opiekun prawny.
3. Zajęcia grupowe odbywają się zgodnie z grafikiem dostępnym na Stronie Internetowej lub w siedzibie Warsaw Music Academy. Terminy zajęć indywidualnych ustalane są z Uczniem w oparciu o dostępne terminy, widoczne w systemie rezerwacji.
4. Zajęcia nie podlegają odwołaniu. Każdy z uczniów ma prawo do dwukrotnej zmiany terminu zajęć w trakcie semestru, pod warunkiem telefonicznego lub mailowego poinformowania o swojej nieobecności najpóźniej do godziny 17 w dniu poprzedzającym dzień zajęć.

5. Z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej, wszelkie nieobecności Ucznia będą traktowane tak, jakby zajęcia się odbyły i będą rozliczane na zasadach określonych w §4 niniejszego Regulaminu.
6. Spóźnienie Ucznia na zajęcia nie powoduje ich przedłużenia.
7. Warsaw Music Academy zastrzega możliwość odwołania zajęć w przypadku wystąpienia zdarzeń losowych, uniemożliwiających ich przeprowadzenie. Zajęcia odwołane zostaną odrobione w innym, uzgodnionym z Uczniem terminie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od ustania zdarzenia uniemożliwiającego przeprowadzenie zajęć.
8. W przypadku nieobecności nauczyciela, Warsaw Music Academy dochowa należytej staranności w celu zapewnienia uczniom odpowiedniego zastępstwa.

3. Odpowiedzialność

1. Za zachowanie osób niepełnoletnich poza godzinami zajęć odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni. W szczególności Warsaw Music Academy nie ponosi odpowiedzialności za dzieci i młodzież pozostawioną bez opieki poza godzinami zajęć.
2. Osoby przebywające na terenie Warsaw Music Academy zobowiązane są do zachowania czystości oraz poszanowania mienia. Każdy z uczniów zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa dotyczących BHP i ppoż.
3. W przypadku uszkodzenia mienia należącego do Warsaw Music Academy, odpowiedzialność finansową ponosi osoba, która uszkodziła mienie, a jeżeli uszkodzenia dokonała osoba nieletnia – jej rodzic lub opiekun prawny.
4. Warsaw Music Academy nie ponosi odpowiedzialności za mienie uczniów. W przypadku wystąpienia kradzieży, Warsaw Music Academy będzie zobowiązane do jej zgłoszenia na policję.

4. Płatności

1. Opłaty za zajęcia prowadzone przez Warsaw Music Academy mogą być wnoszone w systemie miesięcznym, semestralnym lub rocznym.
2. Wysokość opłat obliczana jest na podstawie cennika dostępnego na Stronie Internetowej i uzależniona jest od liczby zajęć w poszczególnych miesiącach.
3. Uczeń korzystający z Zajęć Próbnych zobowiązany jest do opłaty za te zajęcia z góry, przed ich rozpoczęciem, zgodnie z cennikiem dostępnym na Stronie Internetowej.
4. Uczeń, który zawarł Umowę jest zobowiązany do dokonywania płatności z góry:
 - a. jeżeli płatność dokonywana będzie w systemie miesięcznym – nie później niż do 7 dnia miesiąca,
 - b. jeżeli płatność dokonywana będzie w systemie semestralnym – nie później niż do 7 dnia pierwszego miesiąca semestru;
 - c. jeżeli płatność dokonywana będzie w systemie rocznym – nie później niż do 7 dnia miesiąca pierwszego miesiąca roku szkolnego.
5. Uczeń, który zapisał się na zajęcia grupowe zobowiązany jest do dokonania płatności za dwa miesiące zajęć z góry.

6. Uczeń, który zapisał się na zajęcia w trakcie trwania semestru jest zobowiązany do dokonania pierwszej płatności w dniu zawarcia Umowy lub w terminie 7 dni od odbycia Zajęć Próbnych.
7. Płatności za zajęcia należy dokonywać w formie przelewu na konto bankowe Warsaw Music Academy Klaudia Kowalik nr **81 1090 1870 0000 0001 4855 6678**. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko ucznia, rodzaj zajęć oraz wskazanie okresu, za który dokonywana jest płatność.
8. Uczeń, który nie wniesie terminowo należnej opłaty, nie może brać udziału w zajęciach aż do momentu jej uregulowania.
9. Nieobecność ucznia na zajęciach nie zwalnia go z obowiązku płatności za opuszczone zajęcia.
10. Za termin zapłaty uważa się dzień wpływu środków na konto Warsaw Music Academy.

5. Prywatność

1. Uczniowie zobowiązani są do zachowania poufności w zakresie metod nauczania oraz materiałów Warsaw Music Academy oraz nieudostępniania ich osobom trzecim.
2. Korzystanie z aparatów i kamer oraz innych środków utrwalających obraz i dźwięk, podczas zajęć, bez pisemnej zgody Warsaw Music Academy jest zabronione.
3. Warsaw Music Academy za zgodą ucznia lub w przypadku osoby niepełnoletniej jego rodziców lub opiekunów prawnych, wyrażoną na piśmie, ma prawo do utrwalania wizerunku ucznia w postaci zdjęć lub materiałów video oraz publikowania ich na Stronie Internetowej oraz w social mediach. Prawa autorskie do tych materiałów (osobiste i majątkowe) są własnością Warsaw Music Academy.

6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorami danych osobowych jest Warsaw Music Academy z siedzibą w Warszawie, Ul. Przyczółkowa 326, 02-962 Warszawa, NIP: 9482551067, (dalej jako „**Warsaw Music Academy**”)
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z uczestnictwem w zajęciach edukacyjno-artystycznych.
3. Podawanie danych identyfikujących, kontaktowych jest dobrowolnie, lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.
4. Dane osobowe będą przekazane dostawcą usług prawnych, audytorskich, księgowych, pocztowych, kurierom, bankom jak również dostawcom usług informatycznych i kontrahentom.
5. Każdy ma prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, przenoszenia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a jeżeli uzna, że przetwarzanie jest niezgodne z prawem – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Kontakt w sprawie danych osobowych: biuro@warsawmusicacademy.pl

7. Postanowienia końcowe

1. Warsaw Music Academy ma prawo dokonać zmiany w Regulaminie w każdym czasie. W przypadku braku akceptacji zmian do Regulaminu przez ucznia może on wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Regulamin obowiązuje od 1 września 2021 r.